

職員による自己評価

【環境面】

活動スペースが高学年、中学生には狭いのではないか

【児童への支援内容】

- ・営業終了後に終礼を行い、その日の児童の様子を共有している。
- ・定期的なイベント開催が出来ていない
- ・活動内容が毎回同じにならないようにしている。

【関係機関との連携】

- ・支援センターとの連携、障がいのない子どもとの交流が行えていない。
- ・個別支援計画を共有している事業所も一部ある。

【保護者への説明責任・信頼関係】

- ・動画等を撮影し、その日の活動内容と様子を提示し説明しているが、一時期 LINE が故障したため、送っていない時期があった。
- ・ホームページの更新をしていない。

【非常対応】

緊急時マニュアルの周知、避難場所の確認が全員にできていない。

避難訓練

虐待防止に関する研修機会を設けている。

保護者による評価

【環境面】

・管理者やスタッフがよく変わることを良く思えないが、良い方向に変わってくれることを望みます。

・送迎がないのが負担が大きい。子供の就寝時間が遅くなってしまふ。

【児童への支援内容】

・その月にやっている活動プログラムの内容が詳しくわかると嬉しいです。

【事業所からの情報発信】

・面談以外でも課題が達成された時や新たな課題が見つかった時は教えてもらえると嬉しいです。

・(育児に関する) 助言はない。

・保護者会は年に1回夏に開催されているが、保護者会的ではない。スタッフのお話を聞いたりするくらい。

・利用料金の引き落としが2か月分まとめて引き落としされていること。代理受領通知書が送付されなかった月があること。本社に連絡して頂き、本社の担当者から一度電話があったが(土曜日に担当者個人の携帯電話) それ以降連絡がなく、代理受領通知書も送られてこない。請求書・領収書等に本社の連絡先(電話番号)を記載して頂きたい。

・LINE が一時使えなく、その時は不便に感じた。

・ホームページは「空き」の部分のみ更新されていて、内容は同じ。

【非常対応】

・言われていないのか覚えてないのか記憶がない。 ・わからない。

【満足度】

・曜日により行き渋りがあり、利用できない日がある。

・できなかったことができるようになると嬉しいようです。

・もしできたら合気道などの(なにか武道でも OK) 全身の動き組み入れて道具に頼らない自己防衛や家でもできる運動の習慣も教えてほしい。

・運動への苦手意識が少しずつ薄れてきたように思います。今後も宜しくお願い致します。

事業所内での分析

【共通点】

- ・避難場所や非常時の対応について周知されていない。
- ・LINE の故障で不便をかけている。
- ・他の事業所との連携や交流が行えていない。
- ・ホームページの更新を行えていない。
- ・子どもの成長が実感できている

【相違点】

課題を達成したときや新たな課題が見つかった時、活動の内容などが職員間の共有はされているが、保護者に対しては不十分であった。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・苦手な運動も楽しく挑戦できる運動プログラム。
- ・通所を楽しみにしている子どもが多数いる。
- ・子どもの成長が実感できている。
- ・感覚統合療育のための室内遊具が多くある。

事業所の改善点

- ・各個人についての情報共有を職員間だけでなく、保護者にも徹底していく。
- ・非常時や感染症についての周知・訓練の必要性がある
- ・新型コロナウイルスの影響も落ち着いてきているため、より保護者同士の交流が出来るような内容にするなど保護者会の内容の改善を検討する必要がある。

事業所の改善への取り組み

- ・請求書類全て、定期的に郵送するよう努めます。システム等の不具合により変更が生じる場合は、速やかに担当者から連絡するように致します。「本社の連絡先（電話番号）を記載」する件に関しては、システム会社への確認が必要なため、回答にはお時間を頂きます。
- ・障害特性に応じたクラス分け、少人数でのグループ分けでのプログラムの実施
- ・緊急時や非常時のマニュアルの再確認、再周知に努める。
- ・保護者への活動内容や課題の共有などを蜜に情報共有ができるようなツールの改善および、スタッフ間での子どもの様子や個別支援計画書などの情報共有の強化を図る。
- ・大型の療育遊具があるため、スタッフは細心の注意を払い安全面の確保。
- ・スタッフは支援の質の向上を図り構築するため、内部外部の研修に参加をする。
- ・今年度は、新型コロナウイルスの影響もあり、地域との交流や地域の場に出る活動が難しかった。新型コロナウイルスの影響も落ち着いてきたため、次年度から前向きに交流を検討していきたい。
- ・保護者会の内容の改善を検討する。

事業所名 ルネサンス 元氣ジム Jr.三ツ境

担当者 管理者 漆畑 正楽