

報道関係者各位

2017年11月27日  
株式会社ルネサンス

## 経済産業省「おもてなし規格認証 2017」の『★★(紺認証)』を取得！ ～「スポーツクラブ業界」第1号～

株式会社ルネサンス(本社:東京都墨田区、代表取締役社長執行役員:吉田正昭、以下「当社」)は、当社が運営する全国の「スポーツクラブ ルネサンス」(98 店舗)において、経済産業省が創設した「おもてなし規格認証」制度における『★★(紺認証)』を取得いたしましたので、お知らせいたします。

記

### 1. 「おもてなし規格認証」とは

「おもてなし規格認証」とは、サービス産業に従事する各事業者のサービス品質を「見える化」することで、サービス産業および地域経済の活性化を目的とした経済産業省が創設した認証制度です。各認証のサービス品質レベルは、「情報提供」「設備」「職場環境」「業務改善」「顧客理解・顧客対応」「人材教育・育成」などに関する30の規格項目に対する取り組み内容とその精度によって分けられています。

\* おもてなし規格認証 : <https://www.service-design.jp/>

当社におきましては、お客様の声を大切にした取り組みはもとより、研修制度やマニュアルの整備、接客コンテストの開催などによる従業員の継続的な育成・成長に関する取り組みが高く評価されました。ホスピタリティ精神を企業行動指針の中核に掲げる当社にとって名誉ある紺認証に認定されたことは大いなる誇りとなりました。



### (認証の種類)

	<b>紅認証:</b> サービス向上の取組に意欲的なサービス提供者
	<b>★(金認証):</b> お客様の期待を超えるサービス提供者
	<b>★★(紺認証):</b> 独自の創意工夫が凝らされたサービス提供者
	<b>★★★(紫認証):</b> お客様の期待を大きく超える「おもてなし」提供者

## 2. 当社の取り組み

当社は、創業以来、『生きがい創造企業』としてお客様に健康で快適なライフスタイルを提案します」という企業理念のもと、企業行動指針を定め、「ホスピタリティ精神」、「真摯な姿勢」、「社会貢献」、「自己研鑽」というキーワードの中に仕事を通して社会に貢献するとともに、自分自身の生きがいを追求すると宣言しています。

当社のスタッフは、ホスピタリティ精神を自らのアイデンティティとして大切に考え行動することを心掛けており、2014年よりNPO法人日本ホスピタリティ推進協会が認定する「ホスピタリティ・コーディネータ」の資格取得を推進し、現在では全国のスポーツクラブに「アソシエイト・ホスピタリティ・コーディネータ」認定資格取得者を配置して、お客様と喜びや感動を共創できるスタッフの育成に努めております。

これからも、当社はすべての世代の皆様にご提案し、お一人おひとりの「生きがい創り」のお手伝いをさせていただきたいと願い、この認証取得を新たな成長の機会と位置付け、多くの皆様におもてなしの思いが届くよう取り組んでまいります。



以上

---

本リリースについてのお問い合わせ先

株式会社ルネサンス パブリックリレーション部: 芝原・村角(むらづみ)

TEL: 03-5600-7811 FAX: 03-5600-8898

URL: <https://www.s-renaissance.co.jp/>

〒130-0026 東京都墨田区両国 2-10-14 両国シティコア3F

---