

報道関係者各位

2025 年 2 月 3 日
株式会社ルネサンス

2 年連続！オリコン顧客満足度®調査 「キッズスイミングスクール 小学生」総合第 1 位に選ばれました！

株式会社ルネサンス（本社：東京都墨田区、代表取締役社長執行役員：望月 美佐緒、以下「当社」）は、オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、以下「オリコン」）が発表した「2026 年 オリコン顧客満足度®調査 キッズスイミングスクール 小学生」で、昨年に引き続き当社が総合第 1 位に選ばれたことをお知らせします。

今後も多くのお子様の健やかな成長をサポートするため、スイミングをより楽しんでいただける環境の充実に取り組んでまいります。



■当社の取組について 品質向上のための取組

指導者がレッスンの振り返りを記録・共有し、各店舗の責任者や育成担当者と連携して指導力向上を図っています。あわせて、本社の専門部署による研修を実施し、指導者育成を通じた品質向上に取り組んでいます。

安全指導の徹底を図り、安心な環境を維持するための取組

監視員配置や人数確認の徹底、全スタッフを対象とした安全指導研修を継続的に実施しています。お子様の安全確保と保護者様に安心してお任せいただける環境づくりを最優先としています。

保護者様のサポート体制を充実させるための取組

お手本動画の配信やオンラインでの成長記録・テスト結果の共有により、ご家庭でお子様の成長を実感できる環境を提供しています。あわせて、振替制度やスクールバス運行（一部店舗）など、利便性向上とサポート強化に取り組んでいます。



ルネサンスのジュニアスイミングスクールについて <https://www.s-re.jp/school/jr/swimming/>

■調査概要

- ・ ランキング名 2026 年 オリコン顧客満足度®調査 キッズスイミングスクール 小学生
- ・ 調査主体 株式会社 oricon ME
- ・ 調査形態 インターネット調査
- ・ 調査回答者 5,476 人
- ・ 調査企業（サービス）数 26
- ・ 調査期間 2025/10/08～2025/10/20、2024/09/17～2024/09/26、
2023/10/27～2023/11/01
- ・ 調査対象者 性別：指定なし
年齢：24～69 歳
地域：全国
- ・ 条件 以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去 3 年以内に小学生を対象としたスイミングスクールに水泳選手育成以外の目的で通わせたことのある保護者
 - 2) 入会後半年以上経過している
 - 3) 料金を把握している

等

■評価項目について

- ・ 安全管理
- ・ インストラクター
- ・ 施設の充実さ
- ・ 保護者へのサポート体制

など、全 11 項目による評価となっています。

詳細はこちらから <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-swimming/grade-schooler/>

■会社概要

ルネサンスは、「生きがい創造企業としてお客様に健康で快適なライフスタイルを提案します」という企業理念のもと、スポーツクラブや介護リハビリ施設など 296 施設(2025 年 9 月末現在)を運営しています。また、企業や健康保険組合の健康づくり支援や全国の自治体の介護予防事業の受託、オンライン事業、ホームフィットネス事業、海外市場へ向けた取組など、長期ビジョンである「人生 100 年時代を豊かにする健康のソリューションカンパニー」を目指し、健康分野におけるサービスを多岐にわたって展開しています。

株式会社ルネサンス

本社所在地：〒130-0026 東京都墨田区両国 2-10-14 両国シティコア

代表者：代表取締役社長執行役員 最高健康責任者 望月 美佐緒

▶ ホームページ：<https://www.s-renaissance.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社ルネサンス 経営企画部パブリックリレーションチーム：村角（むらづみ）・若林

MAIL：ml_pr@s-renaissance.co.jp
