

ルネサンス、2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 「キッズスイミングスクール 小学生 インストラクター」第1位に選ばれました！

株式会社ルネサンス（本社：東京都墨田区、代表取締役社長執行役員：岡本 利治、以下「当社」）は、株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、以下「オリコン」）が発表した「2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 キッズスイミングスクール 小学生」の評価項目「インストラクター」において、当社が1位に選ばれたことをお知らせします。

引き続き、多くのお子様にもスイミングを楽しんでいただき、成長のお手伝いができるよう取り組んでまいります。



■当社の取組について

① スクール生の目標意欲向上を図る取組

- ・お手本動画の配信や動画活用レッスンのサービスを活用し、スクール生にとって分かり易く、目標意欲向上に繋がる指導を展開。また、保護者にお子様の成長や成果が実感できるよう、案内方法等を強化。
- ・より成果や目標意欲の向上を図る取組として、全国のルネサンスを対象としたタイムを競うイベント『ルネピック』の開催や、『ジュニアスイムフェスティバル』などの記録会を開催。

② 水泳指導の品質向上のための取組

- ・スイミングの責任者による定期的なレッスンの確認を通して、各コーチに対する承認や課題に対する改善策の取組を検討し、定量データにて成果を確認。
- ・スイミングの責任者を対象に、年2回対面形式での専門研修を開催し、安全指導の徹底やスキルアップを目的とした研修を実施。得た学びを店舗で展開。
- ・本社や営業部の品質向上に関わる専門部署において、定期的なレッスン巡回やアドバイスを実施。



ルネサンスのジュニアスイミングスクールについて <https://www.s-re.jp/school/jr/swimming/>

■ 調査概要

- ・調査名：2024年 オリコン顧客満足度®調査 キッズスイミングスクール 小学生
- ・調査主体：株式会社oricon ME
- ・調査方法：インターネット調査
- ・調査期間 2023/10/27～2023/11/01、2022/09/20～2022/09/26、
2021/09/28～2021/10/06
- ・サンプル数:6,123人
- ・調査対象者：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 性別:指定なし
 - 2) 年齢: 20～69歳
 - 3) 過去3年以内に小学生を対象としたスイミングスクールに水泳選手育成以外の目的で通わせたことのある保護者
 - 4) 入会後半年以上経過している
 - 5) 料金を把握している
- ・調査地域：全国
- ・調査企業数：38社 ※小学生に対し、水泳の技術などを指導するスイミングスクールを運営している企業

■ 評価項目「インストラクター」について

- ・インストラクターの指導能力
 - ・インストラクターのコミュニケーション能力（気配り、対話力など）
 - ・インストラクターの知識の豊富さ
- などについて構成された評価項目となっています。

詳細はこちらから <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-swimming/grade-schooler/>

以上

本リリースについてのお問い合わせ先

株式会社ルネサンス 経営企画部パブリックリレーションチーム：村角（むらづみ）・原

TEL：03-5600-7811 MAIL：ml_pr@s-renaissance.co.jp

URL：<https://www.s-renaissance.co.jp/>
